

Số: /KH-UBND

Duy Tiên, ngày tháng 7 năm 2021

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chương trình hành động của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 1182/KH-UBND ngày 18 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Hà Nam năm 2021, Ủy ban nhân dân thị xã Duy Tiên xây dựng Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Xác định nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, xã, phường và mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, trong sạch, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phục vụ nhân dân tốt hơn.

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện Kế hoạch nâng cao chỉ số PAPI phải thực hiện đồng bộ với Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 và Đề án cải cách hành chính giai đoạn 2020-2030 của thị xã; đồng thời gắn với việc cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX) và chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp (SIPAS), đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các ngành, các cấp trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức cần nâng cao trách nhiệm, nỗ lực góp phần cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh Hà Nam năm 2021.

II. NHIỆM VỤ

1. Tăng cường sự tham gia của người dân đối với các hoạt động tại cộng đồng

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức của nhân dân về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các quy định của địa phương, về quyền, nghĩa vụ của công dân trong việc xây dựng Nhà nước, phát triển kinh tế, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Chỉ đạo tiếp tục thực hiện nghiêm Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn. Các xã, phường xây dựng kế hoạch triển khai các nội dung như thực hiện nội dung công khai để nhân dân biết; thực hiện nội dung để nhân dân bàn và quyết định trực tiếp; thực hiện nội dung nhân dân bàn, biểu quyết để cấp có thẩm quyền quyết định; thực hiện những nội dung tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; thực hiện những nội dung nhân dân giám sát để từ đó nhân dân phát huy quyền dân chủ của mình; trách

nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, phường.

2. Thực hiện tốt nội dung công khai, minh bạch

** Tiếp cận thông tin*

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền đồng thời bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân, nhất là những thông tin có liên quan trực tiếp ở cơ sở gắn liền với tăng cường trách nhiệm của cơ quan Nhà nước trong việc cung cấp thông tin theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin năm 2018, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin.

** Công khai hộ nghèo và chính sách xã hội cho người nghèo*

Thực hiện quy trình điều tra, rà soát, bình xét và công nhận đối tượng hộ nghèo hàng năm theo đúng quy định, đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời gian, cách thức thực hiện và đối tượng.

Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND cấp xã, điểm sinh hoạt cộng đồng thôn, tổ dân phố, khu dân cư...; công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để nhân dân biết, giám sát việc thực hiện.

Tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, phản ánh của người dân, giải quyết hoặc đề nghị các cấp có thẩm quyền xem xét đối với nội dung liên quan hộ nghèo và chính sách xã hội cho người nghèo.

Xử lý nghiêm những trường hợp thực hiện không đúng các quy định về hộ nghèo và chính sách xã hội cho người nghèo.

** Công khai ngân sách cấp xã và các khoản thu khác ở khu dân cư*

Thực hiện đúng quy định về công khai, minh bạch thu, chi ngân sách cấp xã. Niêm yết công khai danh mục thu, chi bảo đảm cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát.

Phát huy vai trò giám sát của HĐND cấp huyện, cấp xã, các đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

Tiếp tục bồi dưỡng, nâng cao năng lực quản lý, nghiệp vụ tài chính cho Chủ tịch UBND, công chức Tài chính - Kế toán, thủ quỹ thuộc UBND cấp xã. Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính ở các cơ quan, đơn vị, nhất là cấp xã.

** Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá bồi thường; công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư*

Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương.

Thực hiện việc công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất đã được phê duyệt tại trụ sở cơ quan, trên Trang thông tin điện tử của thị xã và công bố công khai nội dung quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của thị xã có liên quan đến xã, phường tại trụ sở UBND cấp xã. Kịp thời cập nhật, công khai khi có sự điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất.

Công khai kế hoạch đầu tư của các dự án có liên quan đất đai, mục đích sử dụng đất; mức giá đền bù khi thu hồi đất; số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá đền bù và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

Phát huy vai trò của Ban giám sát đầu tư cộng đồng đối với công trình, dự án đầu tư công trên địa bàn.

3. Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân

Thực hiện nghiêm các quy định tại Nghị định số 90/2013/NĐ-CP ngày 08/8/2013 của Chính phủ về quy định trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; Thông tư số 02/2014/TT-TTCP ngày 29/4/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 90/2013/NĐ-CP.

Thực hiện tốt Quy chế tiếp công dân; tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cán bộ, công chức, viên chức và công dân kịp thời, đúng thẩm quyền.

Tiếp tục bồi dưỡng nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố, cán bộ, công chức; củng cố sự tin tưởng, tín nhiệm của người dân đối với chính quyền các cấp.

Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư cộng đồng tại các xã, phường; thường xuyên tập huấn để nâng cao kỹ năng, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng; các dự án, chương trình đầu tư trong cộng đồng phải có sự tham gia của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng.

4. Về nội dung Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để cán bộ, công chức, viên chức biết, thực hiện và người dân giám sát việc thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin, nắm bắt ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân đối với chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính, của công chức. Phát huy vai trò giám sát của HĐND, UBND, UBMTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp và nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng; có cơ chế bảo vệ người dân khi tố cáo hành vi tham nhũng.

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc quy định, quy trình tuyển dụng công chức, viên chức theo hướng công khai, minh bạch từ nhu cầu về số lượng, tiêu chuẩn, điều kiện, các chính sách ưu tiên, thời gian, cách thức tuyển dụng, kết quả tuyển dụng.

Quyết tâm phòng, chống tham nhũng, xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm.

5. Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Thực hiện nghiêm túc, có chất lượng công tác rà soát các quy định, TTHC thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm tối đa các TTHC rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí tuân thủ TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử thị xã và niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, các xã, phường, nhất là trách nhiệm của công chức tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao chất lượng

hoạt động. Tiếp tục duy trì hệ thống camera giám sát, hòm thư góp ý, công khai địa chỉ, số điện thoại tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, xã, phường để công dân phản ánh những ý kiến, kiến nghị với cơ quan quản lý nhà nước.

Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, nhất là TTHC thuộc các lĩnh vực: chứng thực, xác nhận, cấp giấy phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; tăng số lượng TTHC giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến.

6. Cải thiện chất lượng các dịch vụ công ích cấp cơ sở

** Nâng cao chất lượng công tác khám, chữa bệnh*

Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế. Chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19.

Nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân; đảm bảo mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu với chi phí thấp, hiệu quả cao, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho nhân dân. Nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ y, bác sĩ.

** Nâng cao chất lượng giáo dục*

Tiếp tục đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học cho các nhà trường. Tăng cường kỷ cương, dân chủ trong nhà trường; xây dựng trường học an toàn, lành mạnh, thân thiện, không bạo lực, không lạm thu. Quản lý chặt chẽ việc dạy thêm trái quy định. Bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên. Giữ mối liên hệ chặt chẽ giữa nhà trường và gia đình học sinh.

** Tiếp tục cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản*

Tiếp tục thực hiện các giải pháp về tăng cường công tác quản lý quy hoạch xây dựng, trật tự đô thị, bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông, xây dựng phát triển hệ thống công trình hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội; duy trì hệ thống điện chiếu sáng công cộng; tăng cường tuyên truyền về sử dụng điện an toàn, tiết kiệm và hiệu quả.

** Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phòng chống tội phạm*

Phối hợp với các Sở, ngành liên quan của tỉnh thực hiện nghiêm 10 cam kết của tỉnh với nhà đầu tư để thu hút đầu tư vào địa bàn, đặc biệt là đảm bảo an ninh trật tự tại các khu, cụm công nghiệp.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả các chương trình phối hợp hoạt động giữa các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, phòng chống tội phạm. Duy trì hiệu quả hoạt động của mô hình khu công nghiệp, cụm công nghiệp - TTCN an toàn về an ninh trật tự và các mô hình tự quản tại thôn, xóm, tổ dân phố, khu dân cư.

7. Về nội dung quản trị môi trường

Tăng cường tuyên truyền ý thức bảo vệ môi trường; nâng cao nhận thức và trách nhiệm của doanh nghiệp, người dân trong bảo vệ môi trường; áp dụng các mô hình sản xuất sạch, sử dụng các nguyên liệu sạch, thân thiện với môi trường. Quyết liệt triển khai các giải pháp để xử lý, giảm thiểu ô nhiễm môi trường, nhất là rác thải sinh hoạt ở nông thôn, chất thải chăn nuôi, trong khu, cụm công nghiệp. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thị xã về bảo vệ môi trường trên địa

bàn thị xã, triển khai mô hình trồng hoa và khai thông hệ thống kênh mương tạo cảnh quan môi trường xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh.

8. Về nội dung quản trị điện tử

Tăng cường công tác tuyên truyền, cung cấp các thông tin về đời sống văn hóa, chính trị, kinh tế - xã hội, về truyền thống, thế mạnh của địa phương trên Trang thông tin điện tử của thị xã duytien.gov.vn, trên hệ thống Đài Truyền thanh thị xã, các xã, phường và các phương tiện thông tin truyền thông.

Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, chỉ đạo và điều hành; duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của phòng họp trực tuyến; triển khai phòng họp không giấy nhằm đảm bảo thực hiện các chỉ tiêu về hiện đại hóa hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ thị xã

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện và báo cáo theo quy định.

Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời phát hiện và đề xuất xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện, hành vi tiêu cực, những thiếu sót trong thực thi công vụ.

2. Văn phòng HĐND và UBND thị xã

Tăng cường các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách TTHC; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin. Hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, xã, phường công khai TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thường xuyên rà soát các TTHC để đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các quy định, TTHC không còn phù hợp.

3. Phòng Tư pháp thị xã

Tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt là Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân.

4. Phòng Quản lý đô thị thị xã

Tham mưu giải pháp thực hiện các quy hoạch về xây dựng đã được phê duyệt, tăng cường quản lý nhà nước về trật tự đô thị, bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông; thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện quy trình giải quyết các TTHC thuộc lĩnh vực ngành quản lý; nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC trong lĩnh vực cấp Giấy phép xây dựng để nâng cao chỉ số nội dung thành phần về dịch vụ cấp phép xây dựng.

5. Phòng Tài nguyên và Môi trường thị xã

Tham mưu các giải pháp để thực hiện có hiệu quả công tác quản lý đất đai, tài nguyên, bảo vệ môi trường; công khai minh bạch trình tự, hồ sơ thực hiện các TTHC về đất đai; kiểm tra, giám sát quy trình thực hiện thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, quy trình cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

6. Đề nghị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Duy Tiên

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, các xã, phường nâng cao chất lượng trong việc giải quyết các TTHC về đất đai để cải thiện chỉ số nội dung thành phần về dịch vụ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

7. Phòng Y tế, Trung tâm Y tế thị xã

Chú trọng các giải pháp nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập; phối hợp kiểm tra, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với các dịch vụ công về y tế; nâng cao ý thức, trách nhiệm của đội ngũ viên chức, người lao động ngành y tế.

8. Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã

Thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo; phối hợp thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn thị xã.

9. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thị xã

Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện quy trình rà soát, xét duyệt và công khai danh sách các hộ nghèo, hộ cận nghèo và giải quyết các chế độ chính sách xã hội theo đúng quy định; phối hợp tham mưu giải pháp cải thiện chất lượng y tế trong chăm sóc người có công và đối tượng bảo trợ xã hội.

10. Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã

Tổ chức thực hiện và hướng dẫn các xã, phường thực hiện nghiêm các quy định, quy trình về công khai minh bạch trong quản lý ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách theo quy định của Luật ngân sách nhà nước năm 2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý ngân sách ở các cơ quan, đơn vị, xã, phường. Nâng cao chất lượng giải quyết các TTHC lĩnh vực tài chính, kế hoạch - đầu tư.

11. Thanh tra thị xã

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tăng cường kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, xã, phường thực hiện tốt trách nhiệm giải trình với người dân. Tham mưu thực hiện các giải pháp để cải thiện chỉ số nội dung thành phần về phòng, chống tham nhũng; thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

12. Công an thị xã

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, các xã, phường tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; đổi mới công tác tuyên truyền, vận động nhằm huy động sự tham gia tích cực của toàn dân trong công tác đấu tranh phòng, chống các loại tội phạm và tệ nạn xã hội.

13. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thể thao, Đài Truyền thanh, Trang thông tin điện tử thị xã

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền các nội dung của chỉ số PAPI, đồng thời đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện đến nhân dân biết để tích cực hưởng ứng và kiểm tra, giám sát. Công khai đầy đủ, kịp thời các loại hồ sơ, quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử của thị xã để tổ chức và công dân khai thác.

14. Bảo hiểm xã hội thị xã

Phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế trong nhân dân, góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế; thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trong lĩnh vực bảo hiểm y tế.

15. Ủy ban nhân dân các xã, phường

Chỉ đạo thực hiện hiệu quả Pháp lệnh dân chủ ở cơ sở gắn với đẩy mạnh công khai, lấy ý kiến người dân trong quy trình xét hộ nghèo, công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo; công khai, minh bạch các khoản thu, chi ngân sách của xã, phường.

Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng cấp xã và tuyên truyền để người dân biết, giám sát, kiểm tra.

Đẩy mạnh cải cách TTHC, giải quyết tốt các TTHC liên quan trực tiếp đến người dân; tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ; thực hiện niêm yết công khai các TTHC đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố tại trụ sở làm việc của đơn vị. Thực hiện đúng quy định và có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC gắn với ứng dụng công nghệ thông tin; xử lý nghiêm trách nhiệm của cán bộ, công chức để xảy ra tình trạng trễ hẹn, gây phiền hà cho tổ chức, công dân.

16. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung của Kế hoạch này; thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện; báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân thị xã.

17. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thị xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các xã, phường phối hợp giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thị xã Duy Tiên thực hiện Chương trình hành động của Ủy ban nhân dân tỉnh về nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2021./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Hà Nam;
- Sở Nội vụ tỉnh Hà Nam;
- TT Thị ủy, TT HĐND thị xã;
- Lãnh đạo UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị, xã, phường;
- Lưu: VT, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trương Quốc Việt